

ZAHTEJEV ZA UTVRĐIVANJE POVREDE PRAVA

Ako nakon obraćanja voditelju/izvršitelju obrade (fizičkoj ili pravnoj osobi koja obrađuje Vaše osobne podatke) niste zaprimili odgovor u roku od mjesec dana ili niste uspjeli ostvariti svoja prava i smatrate da je povrijeđeno Vaše pravo na zaštitu osobnih podataka, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka sa zahtjevom za utvrđivanje povrede prava.

Agencija za zaštitu osobnih podataka nadzire provođenje zaštite osobnih podataka na zahtjev ispitanika – fizičke osobe, na prijedlog treće strane ili po službenoj dužnosti.

Sukladno čl. 34. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka ("Narodne novine", broj 42/18), **svatko tko smatra da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe može Agenciji podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava.**

O povredi prava Agencija odlučuje rješenjem. Rješenje Agencije je upravni akt.

Protiv rješenja Agencije žalba nije dopuštena, ali se tužbom može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom.

Zahtjev za utvrđivanje povrede prava možete podnijeti na sljedeće načine:

- Osobno (usmeno izjaviti na zapisnik)
- pisanim putem na adresu: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Ulica grada Vukovara 54, 10 000 Zagreb
- ispunjavanjem online obrasca koji se nalazi u nastavku teksta
- poslati e-mail: azop@azop.hr
- poslati fax na broj: 01/ 46-090-99

VAŽNA NAPOMENA:

Zahtjev za utvrđivanje povrede prava treba biti razumljiv i potpun.

Osnovni podaci koje je potrebno navesti u zahtjevu za utvrđivanje povrede prava:

- ime, prezime, OIB i adresu i mjesto stanovanja podnositelja zahtjeva (podaci koji su potrebni radi provođenja postupka i uredne dostave odgovora)
- detaljno opisati u čemu se sastoji povreda prava
- **priložiti preslike akata ili dokumenata (npr. fotografije, izvod iz zemljišnih knjiga, ugovore, korespondenciju s voditeljem obrade (organizacijom koja obrađuje Vaše osobne podatke, policijski zapisnici i dr.) koji potkrepljuju Vaše tvrdnje i koji su relevantni za nadležno postupanje Agencije.**

Prije podnošenja zahtjeva za utvrđivanje povrede prava upućujemo vas da se za ostvarivanje svojih prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka obratite voditelju obrade pisanim putem (organizaciji koja obrađuje Vaše osobne podatke). Saznajte više o svojim pravima na poveznici: <https://azop.hr/prava-ispitanika/>.

Također, prije donošenja zahtjeva za utvrđivanje povrede prava upućujemo Vas na [Politiku privatnosti](#) Agencije za zaštitu osobnih podataka kako biste se informirali o načinu obrade Vaših podataka tijekom tog postupka.

Napominjemo da Vaš zahtjev može podlijegati postupku suradnje (poznat i kao mehanizam „jedinstvene kontaktne točke” ili „One-Stop-Shop”) ako se odnosi na obradu osobnih podataka koja se odvija u više zemalja EU-a/EGP-a ili utječe na ispitanike u više od jedne zemlje EU-a/EGP-a. U tom slučaju više od jednog europskog nadzornog tijela bit će uključeno u rješavanje Vašeg zahtjeva.

Više o postupku „One-Stop-Shop” možete saznati na [internetskim stranicama Europskog odbora za zaštitu podataka](https://edpb.europa.eu/system/files/2022-02/2020_06_22_one-stop-shop_leaflet_hr.pdf) te infografici: https://edpb.europa.eu/system/files/2022-02/2020_06_22_one-stop-shop_leaflet_hr.pdf

Opseg zahtjeva

Ovaj obrazac primjenjuje se samo na pritužbe u vezi s mogućim povredama u vezi s obradom Vaših osobnih podataka u skladu s člankom 77. Opće uredbe o zaštiti podataka i člankom 34. stavkom 1. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18). Napominjemo da se ovaj obrazac ne bi trebao upotrebljavati za skretanje pozornosti AZOP-a na konkretna navodna kršenja zakonodavstva o zaštiti podataka, koja se ne odnose izravno na Vas kao ispitanika. Za opće upite i informacije, posebno o tome kako ostvariti prava ispitanika u odnosu na voditelja obrade, obratite nam se putem kontakata na poveznici <https://azop.hr/kontakt/>.

Zahtjev možete podnijeti putem ovog elektroničkog obrasca. Alternativno, možete ga preuzeti, ispuniti i poslati Agenciji za zaštitu osobnih podataka na adresu: Ulica grada Vukovara 54, 10 000 Zagreb ili na e-mail adresu: azop@azop.hr ili usmeno izjaviti na zapisnik.



Preuzmite obrazac (zahtjev za utvrđivanje povrede prava)

Napominjemo da upotreba ovog obrasca nije obvezna za podnošenje vašeg zahtjeva, već se njime nastoji olakšati podnošenje zahtjeva i potpunost informacija te postupak za rješavanje zahtjeva.

Zahtjev za utvrđivanje povrede prava

Osoba koja ispunjava zahtjev ☐ Vi osobno, kao osoba čiji se podaci obrađuju ☐ pravni zastupnik koji djeluje u ime (na)dotičnih ispitanika/tijela, organizacije ili udruženja koji djeluju u ime dotičnih ispitanika (ako je odabrana ta mogućnost, navedite i pojedinosti o predmetnim ispitanicima u nastavku) ☐ tijelo, organizacija ili udruženje koje djeluje na vlastitu inicijativu (ako je odabrana ta mogućnost, u nastavku možete navesti i pojedinosti ispitanika u nastavku, prema potrebi)

Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP-u) podnosim pritužbu jer je:

- ☐ AZOP nadzorno tijelo za zaštitu podataka u mjestu mog uobičajenog boravka
- ☐ AZOP nadzorno tijelo za zaštitu podataka u mojem mjestu rada ☐ AZOP nadzorno tijelo za zaštitu podataka u mjestu u kojem je došlo do navodnog kršenja mojih prava na zaštitu osobnih podataka ☐ AZOP je nadzorno tijelo za zaštitu podataka nadležno za nadzor voditelja obrade podataka koji je povrijedio moje pravo na zaštitu osobnih podataka ☐ Ne znam odgovoriti na ovo pitanje

Podaci za kontakt ispitanika

Puno ime i prezime Adresa (ulica, kućni broj,
poštanski broj, naziv grada) Broj
telefona/mobitela Adresa e-pošte Osobni
identifikacijski broj

Podaci za kontakt pravnog zastupnika koji djeluje u ime ispitanika/tijela, organizacije ili udruženja koji djeluju u ime ispitanika ili na vlastitu inicijativu

Ime/prezime pojedinca/organizacije Adresa (ulica,
kućni broj, poštanski broj, naziv grada) Adresa e-
pošte Broj telefona/mobitela

Vaša pritužba

Navedite razloge za svoju pritužbu što je više moguće, navodeći činjenice kronološkim redoslijedom. Ako je moguće, objasnite što je navodno kršenje Opće uredbe o zaštiti podataka i koji je pravni lijek/djelovanje koje tražite (npr. ispravak vaših osobnih podataka; brisanje Vaših osobnih podataka

itd.).

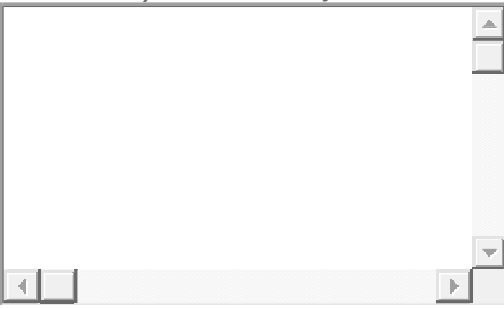
Organizacija/pojedinac koji je predmet Vaše pritužbe (npr. društvo, udruženje, javno tijelo, fizička osoba)

Naziv Adresa (ulica, kući broj, poštanski broj, naziv
grada) Podaci za kontakt (broj telefona, adresu e-
pošte i poveznica na internetske stranice) Matični
broj poslovnog subjekta (opcionalno)

Navedite jeste li se obratili toj organizaciji odnosno službeniku za zaštitu podataka te organizacije ili pojedincu prije podnošenja ovog zahtjeva:

☐ DA (priložite korespondenciju s tom organizacijom/pojedincem/službenikom za zaštitu podataka iz te organizacije i relevantnu dokumentaciju kao dokaz povrede vašeg prava na zaštitu osobnih podataka.) ☐ NE (molimo vas da se prvo obratite toj organizaciji ili pojedincu odnosno službeniku za zaštitu podataka u toj organizaciji prije podnošenja pritužbe Agenciji za zaštitu

osobnih podataka.)Navedite koju dokumentaciju

prilažete:  Unesite dokumentaciju

Drag & Drop Files Here

or

[Browse Files](#)

0 of 10

Potvrde i potpis

☐ Razumijem da AZOP-a može, u svrhu razmatranja moje pritužbe, zahtijevati da informacije prikupljene ovim obrascem prenese voditelju obrade protiv kojeg se podnosi pritužba i/ili drugom nadzornom tijelu ako je to potrebno za mehanizam suradnje. AZOP će prenositi takve informacije samo ako je to potrebno za rješavanje pritužbe. U posebnim situacijama, AZOP zadržava moju anonimnost. ☐ Izjavljujem, (pod građanskom i kaznenom odgovornošću), da su podaci dostavljeni ovom pritužbom istiniti i da nijedna informacija nije izostavljena ili pogrešno prikazana.